



## **VARAUSEHDOT**

### **Varaaminen ja maksaminen**

Online-varaus: varaus on sitova sen jälkeen, kun asiakas on tehnyt ja maksanut varauksensa.

Varaus Åland Travel -palvelutoimiston kautta: varaus on sitova sen jälkeen, kun asiakas on suorittanut maksun sovitun maksuajan kuluessa. Åland Travel -palvelutoimiston kautta tehtyyn varaukseen lisätään palvelumaksu.

Åland Travel ja palveluntuottaja pidättävät oikeuden peruuttaa varauksen, jos maksua ei ole suoritettu. Jos palvelun hinta on ilmoitettu virheellisesti on palvelun tuottajalla ja välittäjällä oikeus korjata virheellinen hinta oikeaksi tai peruuttaa osto. Asiakkaalle annetaan välittömästi tieto virheellisen hinnan korjaamisesta.

### **Matkustajan peruutusoikeudet (ei matkapaketti)**

Peruutus tehdään kirjallisesti Åland Travelille joko sähköpostitse tai kirjeitse. Peruutuksen katsotaan astuvan voimaan heti, kun Åland Travel saa tiedon peruutuksesta.

Hotelli: Jos varaus peruutetaan myöhemmin kuin 1 päivä ennen saapumispäivämäärää, asiakkaan on maksettava varaamansa tuotteen hinta kokonaisuudessaan. Hyväksymme 1-4 HUONEEN peruutuksen saapumispäivää edeltävään päivään mennessä. Yli 5 HUONEEN varausta koskevat ryhmävarausehdot, eli varauksen voi peruuttaa maksutta viimeistään 30 päivää ennen saapumista. Muussa tapauksessa varatut huoneet on maksettava kokonaisuudessaan.

Mökki: Jos mökkivaraus peruutetaan myöhemmin kuin 30 päivää ennen saapumispäivämäärää, asiakkaan on maksettava majoituksen hinta kokonaisuudessaan.

Peruutus sairaustapauksessa: Varauksen hinta maksetaan takaisin kokonaisuudessaan jos asiakas peruuttaa varauksen itseään tai puolisoaan, lapsiaan, vanhempiaan, sisarusiaan tai avopuolisoaan kohdanneen ja lääkärintodistuksella todistettavan äkillisen sairauden, onnettomuuden tai kuolemantapauksen vuoksi. Peruutus on tehtävä ennen saapumispäivämäärää. Suosittelemme asiakkaillemme matkavakuutuksen hankkimista odottamattomia tapahtumia varten.

### **Matkustajan oikeus peruuttaa matkapaketti ennen matkan alkamista**

Matkustajalla on oikeus peruuttaa matka milloin tahansa ennen matkan alkamista. Åland

Travel Ab seuraa Suomen Kilpailu- ja kuluttajaviraston ja SMAL ry:n ohjeita. Matkanjärjestäjällä on oikeus periä peruutusmaksu seuraavasti:

- a) Etukäteen ilmoitetut toimistokulut, kun matka peruutetaan viimeistään 45 vuorokautta ennen matkan alkamista
- b) Varausmaksu, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 45 vuorokautta mutta viimeistään 21 vuorokautta ennen matkan alkamista
- c) 50 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 21 vuorokautta mutta viimeistään 7 vuorokautta ennen matkan alkamista
- d) 75 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 7 vuorokautta mutta viimeistään 3 vuorokautta ennen matkan alkamista
- e) 95 % matkan hinnasta, kun matka peruutetaan myöhemmin kuin 3 vrk ennen matkan alkamista.

Valmismatkalain korvaava laki matkapalveluyhdistelmistä tuli voimaan 1.7.2018:

<https://www.kkv.fi/Tietoa-ja-ohjeita/Matkustaminen-ja-matkan-jarjestaminen/ohjeet-matkatoimistoille/uusi-matkapakettilaki-2018/>

## **Valitukset**

Mahdolliset huomautukset on tehtävä mahdollisimman pian suoraan matkan/majoituksen/aktiviteetin tarjoajalle. Mikäli asiaa ei korjata palvelun tarjoajalle annetun huomautuksen jälkeen, tästä on ilmoitettava välittömästi Åland Travelille. Korvausvaatimukset on esitettävä Åland Travelille ennen kuin matkan päättymisestä on kulunut 21 päivää.

Valitusten joustavan käsittelyn ja seurannan takaamiseksi toivomme kaikki valitukset kirjallisina sähköpostitse osoitteeseen [info@alandsresor.fi](mailto:info@alandsresor.fi) tai postitse Åland Travel Ab, Ålandsresor, Blomstringevägen 12, AX-22150 Jomala.

## **Force Majeure**

Force majeure -tilanteessa (katastrofi, lakko, mellakka, tulipalo, sotatilanne tai muu ylivoimainen este), Åland Travel voi purkaa ostosopimuksen, mistä ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi ja jolloin kaikki suoritettavat maksut palautetaan kokonaisuudessaan. Asiakkaalle ei makseta mitään muuta korvausta.

## **Riitatilanteet**

Mikäli matkan/majoituksen/aktiviteetin tarjoajan kanssa ei päästä valituksen suhteen sopimukseen, asiakkaalla on mahdollisuus viedä riitakysymys Kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)

## YLEISET MÖKKIVARAUSEHDOT

### **Välittäjän vastuu**

Åland Travel vastaa asiakkaan ja mökin omistajan välisen sopimuksen laatimisesta. Mökin omistaja vastaa vuokrauskohteestaan antamiensa tietojen oikeellisuudesta. Åland Travelin vastuuseen ei kuulu osapuolten mahdollisen sopimusriidan välittäminen, eikä asian valmistelu ja käsittely riitatapauksessa. Åland Travel ei ole vastuussa mökin omistajan tekemästä sopimusrikkomuksesta, ja Åland Travel pidättää itsellään oikeuden järjestää asiakkaalle samantapainen majoitus tai maksaa takaisin jo suoritettut vuokramaksut. Asiakas ei ole oikeutettu näiden toimien lisäksi muihin korvauksiin.

### **Vuokrauskohteen vaihtaminen**

Åland Travelillä on asiakkaan suostumuksella oikeus vaihtaa vuokrauskohde toiseen, arvoltaan ja sijainniltaan samankaltaiseen mökkiin, sellaisissa tapauksissa, joihin Åland Travel ei voi itse vaikuttaa.

### **Vuokra-aika**

Vuokra-aika on merkitty asiakkaan vuokraussopimukseen. Vuokra-aika alkaa yleensä saapumispäivänä klo 15.00 ja päättyy lähtöpäivänä klo 11.00, mikäli mökkivuokrausta koskevissa ohjeissa ei muuta mainita. Jos asiakas haluaa saapua aikaisemmin ja/tai lähteä myöhemmin, mökin vuokra-aika ja -maksu lasketaan tuolloin edellisestä päivästä alkaen ja/tai seuraavaan päivään päättyen, mikäli asiasta ei sovita muuta mökin omistajan kanssa. Asiakkaan on hyvissä ajoin ilmoitettava arvioitu saapumisaikansa mökin omistajalle ja sovittava tapaamispaikasta.

### **Mökin omistajan vastuu**

Mökin omistaja vastaa vuokrauskohteen tietojen oikeellisuudesta ja että kohde on asiakkaan käytettävissä sovittuna vuokra-aikana.

### **Mökin omistajan oikeus purkaa sopimus**

Force majeure -tilanteessa (katastrofi, lakko, mellakka, tulipalo, sotatilanne tai muu ylivoimainen este), mökin omistaja voi purkaa sopimuksen, mistä ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi. Jos mökin omistaja purkaa sopimuksen force majeure -tilanteessa, kaikki asiakkaan suorittamat maksut palautetaan kokonaisuudessaan. Asiakkaalle ei makseta mitään muuta korvausta. Korvausta ei makseta henkisestä kärsimyksestä tai epäsuorista vahingoista. Mökin omistajan on mahdollisuuksien mukaan tarjottava asiakkaalle alkuperäistä kohdetta mahdollisimman paljon vastaava majoitus. Asiakas maksaa tästä majoituksesta täyden hinnan.

## Asiakkaan vastuu

Asiakas sitoutuu noudattamaan majoituskohdetta koskevia järjestyssääntöjä, ohjeita ja määräyksiä. Asiakas sitoutuu korvaamaan kaikki kiinteistölle ja sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot. Korvaus suoritetaan suoraan mökin omistajalle.

Asiakas vastaa mökin siisteydestä vuokra-ajan aikana sekä sen päättyessä. Jos mökkiä ei ole siivottu riittäväksi katsotulla tavalla ja jos mökin omistaja joutuu tekemään loppusiivouksen asiakkaan lähdettyä, asiakkaalta veloitetaan siivouksesta maksu jälkikäteen. Joissakin mökeissä on mahdollisuus tilata loppusiivous maksua vastaan.

Mökin henkilömäärä (lapset mukaan lukien) ei saa ylittää mökkisopimuksessa annettua vuoteiden lukumäärää. Mökin omistajalla on oikeus veloittaa ylimääräisistä henkilöistä, vaikka heille ei olisi lisävuoteita.



Åland Travel Ab  
FO 2816497-1  
Blomstringevägen 12, 22150 Jomala, Åland  
Puhelin +358 18 28 040  
[info@alandsresor.fi](mailto:info@alandsresor.fi)  
[www.alandsresor.fi](http://www.alandsresor.fi)

